CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Số: 2632 /VNPT-CLG

TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM-VNPT

Địa chỉ: Số 57 Huỳnh Thúc Kháng, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội.
Điện thoại: (84-4) 37741091; Fax: (84-4) 37741093
Email: vanphong@vnpt.vn

CÔNG BỐ

Chất lượng dịch vụ:

"**Dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất**"

Phù hợp quy chuẩn kỹ thuật áp dụng: QCVN 82: 2014/BTTTT - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất, với các chỉ tiêu chất lượng của dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất như sau:

STT	Tên chỉ tiêu	Mức theo quy chuẩn kỹ thuật áp dụng QCVN 82:2014/BTTTT	Mức công bố
1	Tỷ lệ truy nhập thành công dịch vụ tin nhắn	≥ 95%	≥ 97%
2	Thời gian trễ trung bình truy nhập dịch vụ tin nhắn	≤ 5 giây	≤ 5 giây
3	Tỷ lệ gửi nhận tin nhắn thành công	≥ 92%	≥ 97%
4	Thời gian gửi nhận tin nhắn trung bình từ đầu cuối đến đầu cuối	≤ 20 giây	≤ 12 giây

Hà Nội, ngày 22 tháng 05 năm 2017

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

Tô Mạnh Cường